**Информация по исполнению мероприятий Региональной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Ожидаемые результаты |
| 1. | Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения муниципальной программы по защите прав потребителей | Разработана и утверждена муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Турковском муниципальном районе» на 2021-2025 годы (Постановление администрации Турковского муниципального района от 18.01.2021 г. № 37). |
| 2. | Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей, поступившим по телефонам горячей линии, электронной почты | На постоянной основе проводятся консультации граждан, индивидуальных предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей, обратившимся по телефону горячей линии и электронной почты, а также при личном обращении. |
| 3. | Проведение информационных акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей; организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-продаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей, потребителей. | В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей управлением экономики и муниципального заказа администрации Турковского муниципального района в 2021 году проведены следующие мероприятия:- распространены памятки в количестве 42 штук с извлечениями из закона о защите прав потребителей;- организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей. |
| 4. | Осуществление мониторинга цен и тарифов на отдельные виды товаров (работ, услуг) | Еженедельно проводится мониторинг цен на отдельные виды товаров, а также мониторинг товарных запасов продуктов питания. |

**Отчет**

**об итогах реализации мероприятий Региональной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы на территории Турковского муниципального района, утвержденной постановлением администрации Турковского муниципального района**

**от 18.01.2021 г. № 37, в 2021 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Фактические значения показателей реализации Региональной программы в 2021 году |
| 1. | Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей | единиц | 3- Управление экономики и муниципального заказа администрации Турковского муниципального района;- Западный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);- ОГУ «Турковская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию). |
| 2. | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | единиц | 27 |
| 3. | Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 42 |
| 4. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации в сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 2 |
| 5. | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | единиц | 37 |
| 6. | Удельный вес продукции, реализуемой на территории Саратовской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции) | процентов | - |